

# Oubli du mot de passe de Confluence (ou JIRA)?

Si vous avez oublié votre mot de passe, voici la procédure à suivre :

A partir de la fenêtre de connexion :

## Se connecter

---

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Se rappeler de mes identifiants sur cet ordinateur

**Se connecter** [Mot de passe oublié](#)

---

Aucun nom d'utilisateur ni mot de passe ? [S'inscrire ici](#)

## Mot de passe oublié

- Cliquer sur le lien
- Remplissez le formulaire suivant :

## Mot de passe oublié?

---

Pas de problème! Il vous suffit de saisir votre nom d'utilisateur ci-dessous et un nouveau mot de passe vous sera envoyé par courrier électronique.

Nom d'utilisateur ou e-mail

**Me l'envoyer** [Annuler](#)

- Vous verrez l'écran de confirmation suivant :

## Mot de passe oublié?

Un lien de réinitialisation du mot de passe a été généré et vous sera envoyé par courrier électronique.

Vous pouvez ensuite utiliser ce lien et sélectionner un nouveau mot de passe.

Si ce lien ne vous parvient pas, veuillez contacter un des administrateurs.

[Se connecter](#)

- Vous allez recevoir un email :

(Confluence) (confluence@luxith.lu) Ajouter aux contacts 12:00 ▶ Actions ▼

À : [redacted]@[redacted] ▼

You (or someone else) has requested to reset your password.

This password reset request is valid for the next 24 hours. Don't worry you can always ask for a new password using the following link  
<http://confluence.luxith.lu/forgotuserpassword.action>

[Reset password](#)

Here are the details of your account:

Username [redacted]

Email [redacted]

Full Name test

This message was sent by Atlassian Confluence 5.8.2

- Cliquez sur le bouton [Reset password](#) se trouvant dans l'email

### ⚠ Utilisateurs de Lotus Notes

[Reset password](#)

Attention : si vous ne voyez pas le bouton [Reset password](#) dans votre email, c'est que vous utilisez sans doute Lotus Notes qui ne sait pas afficher correctement des emails HTML

faire un "forward" de l'email ci-dessus à [christophe.nardin@luxith.lu](mailto:christophe.nardin@luxith.lu) pour recevoir le lien de manière lisible, vous n'aurez alors plus qu'à cliquer sur ce lien pour poursuivre la procédure

- Saisissez deux fois votre mot de passe dans l'écran suivant :

## Réinitialiser le mot de passe

---

Vous pouvez maintenant réinitialiser le mot de passe de l'utilisateur 'christophenardin@hotmail.fr'.

Nouveau mot de  
passe

Confirmation du  
nouveau mot de  
passe

- Cliquez sur
- Vous aurez le message suivant :

## Réinitialiser le mot de passe

---

Votre mot de passe a été réinitialisé. Vous pouvez maintenant vous [connecter](#).

- En cliquant sur [connecter](#), vous pourrez vous connecter avec votre nouveau mot de passe