

Changement d'outil Ticketing Luxith

Update de la date de mise en production

Bonjour à tous,

Suite à l'information du remplacement de notre outil de ticketing Jira par un nouvel outil nommé InvGate. Un **update** des dates vous est aujourd'hui notifié. Ce changement aura lieu à partir du **1er avril 2024**, date à laquelle l'application Jira de Luxith sera remplacée par la suite ticketing Invgate.

Pour les utilisateurs existants et nécessitant toujours un accès , une réinscription sera nécessaire pour continuer à utiliser le nouvel outil de ticketing. Vous recevrez la procédure de réinscription à partir du **18 mars 2024**.

Pour les nouveaux utilisateurs, la procédure sera identique.

Nous sommes convaincus que ce changement nous permettra d'améliorer notre gestion des tickets et de mieux répondre à vos besoins. Si vous avez des questions ou des préoccupations, n'hésitez pas à nous contacter .

Cordialement,

Le service Informatique Luxith

Infra@luxith.lu

